オンライン診療のご案内

オンライン診療について（完全予約制）

当院では、下記診療科の再診（保険診療）およびセカンドオピニオン（自費診療）のみ、厚生労働省が定める研修を修了した医師が、厚生労働省が策定した「オンライン診療の適切な実施に関する指針」を遵守した上で、オンラインでの診療を行っております。

・両立支援外来（保険診療：再診）

オンライン診療のメリットデメリット

メリット

・通院負担の軽減
・通院待ち時間の解消
・感染リスクの抑止

デメリット

視覚および聴覚からの情報に基づき診療をするため、診断のための情報が十分に得られない場合があることをご了承ください。定期的に対面診療を組み合わせる必要があります。

急な体調の変化など、緊急時には速やかにご連絡ください。
榊原記念病院（代表） 042－314－3111

オンライン診療の流れ

オンライン診療システム「melmo」をご利用いただきます。

事前手続き

オンライン診療についての同意書をご提出いただいた上で、日時を予約いたします。

① 予約担当から「melmo」登録（予約）のご案内 ※個別に URL 等のお知らせ
② melmo ユーザー登録の上、指定日時を予約
③ オンライン診療実施

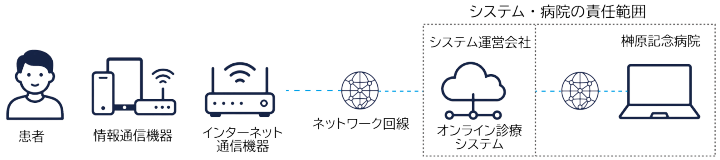
※オンライン診療当日までに、マイクやウェブカメラなどの動作環境に問題がないかご確認をお願いします。

オンライン診療を受信する際の費用／お支払いについて

オンライン診療に関する費用については、次回対面診察時にまとめてご請求させていただきます。

情報セキュリティについて

オンライン診察を受診する際には、最新バージョンのブラウザをご使用ください。
対応機器、推奨環境については、「melmo サポート環境」からご確認をお願いします。
情報漏洩を防ぐため、必要に応じてセキュリティソフトをインストールするなど適切な対策を行ってください。患者さんの行為により発生したすべてのセキュリティリスクの損害に対し、医師は責任を負いかねますことをご了承ください。
医師のアカウント等の情報を診療に関係のない第三者に提供しないでください。



オンライン診療システム責任分界点概要図

ご利用にあたっての注意点

スマートフォン、タブレット、パソコン等の情報通信機器が必要です。利用に伴う通信費は患者さんのご負担となります。
急患対応等の状況により、オンライン診察の開始時間が遅れる可能性があります。
また、下記に該当した場合、オンライン診療を中止し、直接の対面診療に切り替える可能性があります。

・患者の心身の状態について必要な情報が得られない場合、体調に変化が現れた場合など、オンライン診療による診療が適切でないと医師が判断した場合
・情報通信機器の不良・ネットワーク障害等によりオンライン診療を行うことができない場合
・その他、対面による診療が必要と医師が判断した場合

医師と患者の双方で合意がない状態での録音、録画、撮影は禁止されています。
家族やオンライン診療支援者がいることを医師と患者の双方で合意している場合を除き、第三者をオンライン診療に参加させないでください。
担当医が診療できない場合には、代行の医師が担当することがあります。病状によって、複数の診療科の医師が担当することがあります。
当院は、初診でのオンライン診療は行っておりません。オンライン診療での処方はいたしません。

【お問合せ】
榊原記念病院 医療連携室
TEL 042-314-3111
月～金（祝日・年末年始除く） 9:00～16:00