

2024年度 患者ご意見・改善内容

患者からのご意見

8:00前に来院すると待つ場所が無い。心臓や足の不自由な人にとっては辛いです。立位で待つのをなんとかしていただけると大変ありがたい。

改善内容

7:30より入館が可能となり、1階エリアにて待機が可能になりました。

※下記ご案内を正面玄関入口に掲示しております。

After

イメージ

**早朝に来院された患者様
お付添いの皆様へ**

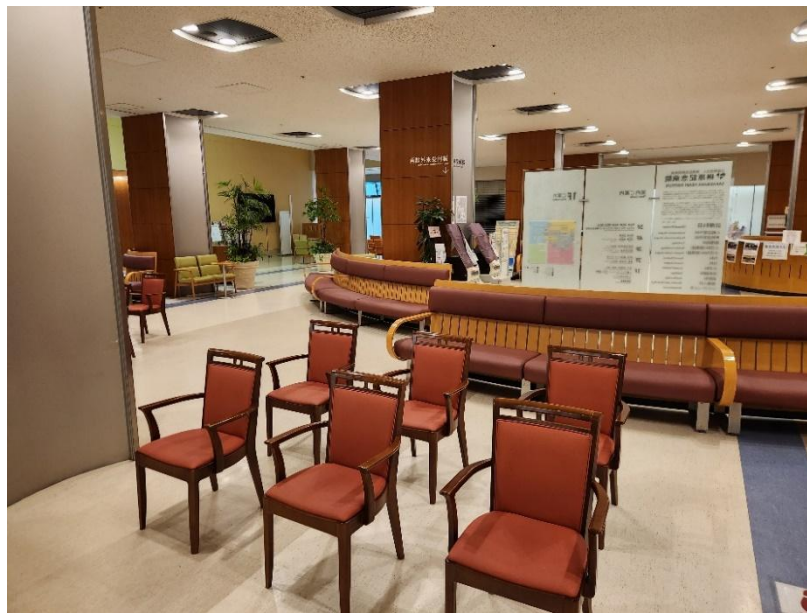
**当院正面玄関は7時30分
から開錠しております**



- 外来の受付開始は8時00分となっております
受診を希望される方は1階にて受付開始をお待ちください
- 手術の付添い等で8時00分よりも前の来院
指示されている方は1階外来受付の事務当直
をお尋ねください
- 感染対策へのご協力やトイレ利用は別途
掲示に従ってください

榊原記念病院

待機エリア



2024年度 患者ご意見・改善内容

患者からのご意見	改善内容
女子トイレの使用表示がかすれていて分かりづらく、混雑時にはロックで確認せざるを得ず気まずさが生じる。ドア開閉で分かるタイプではないため、赤・青の表示を修理してほしいです。	赤・青の表示部品を交換し、使用中・空室が明確に分かるよう修理を完了いたしました。今後も快適にご利用いただけるよう、設備点検を継続してまいります。

Before	After
 <p>【交換前】</p> 	 <p>【交換後】</p> 