

2023年度 患者ご意見・改善内容

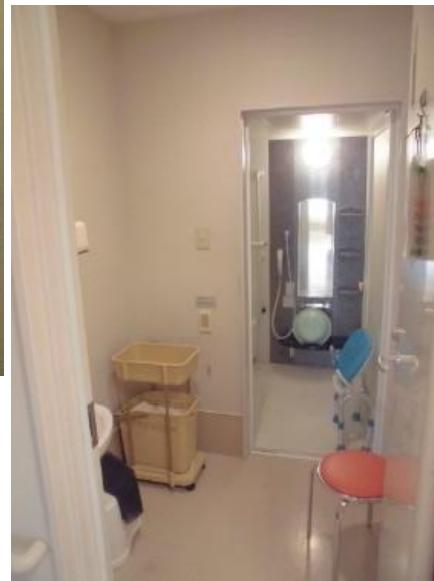
患者からのご意見

シャワー室の件、小さいほうのシャワー室、手の掴まり場所がなく立ったり、座ったり大変です。棒1本つかまる場所を付けてください。皆様喜ぶのでは？

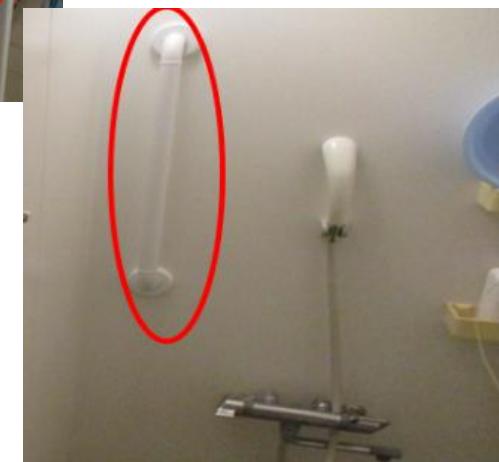
改善内容

ご意見を元に、シャワー室・脱衣所に手すりを設置いたしました。

Before



After



2023年度 患者ご意見・改善内容

患者からのご意見

付添い寝具の申し込み用紙の記載が分かりにくいです。1泊2日で300円なのに退院日を利用期間に含めて記入すると1泊分多く支払ってしまうので返金手続きが必要です。

利用開始日 : ○月○日

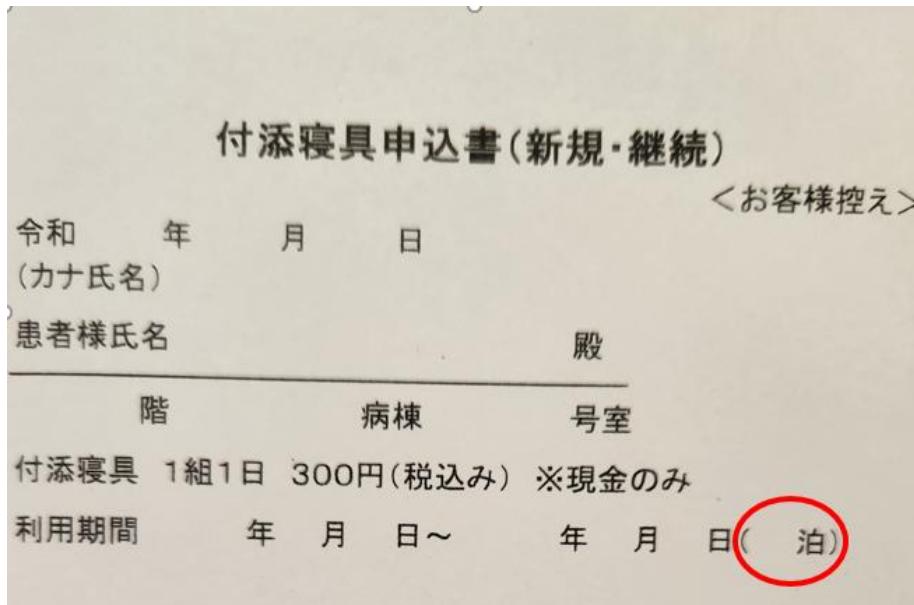
返却日 : ○月○日

などという表記にすれば何泊分か分かりやすいのではないのでしょうか。

改善内容

「〇日間」表記では退院日を含め誤って多く記入される可能性があるため、「〇泊」での表記に変更いたしました。

After



印の箇所を (〇日間) → (〇泊) へ変更致しました。