



## 2023年度 患者ご意見・改善内容

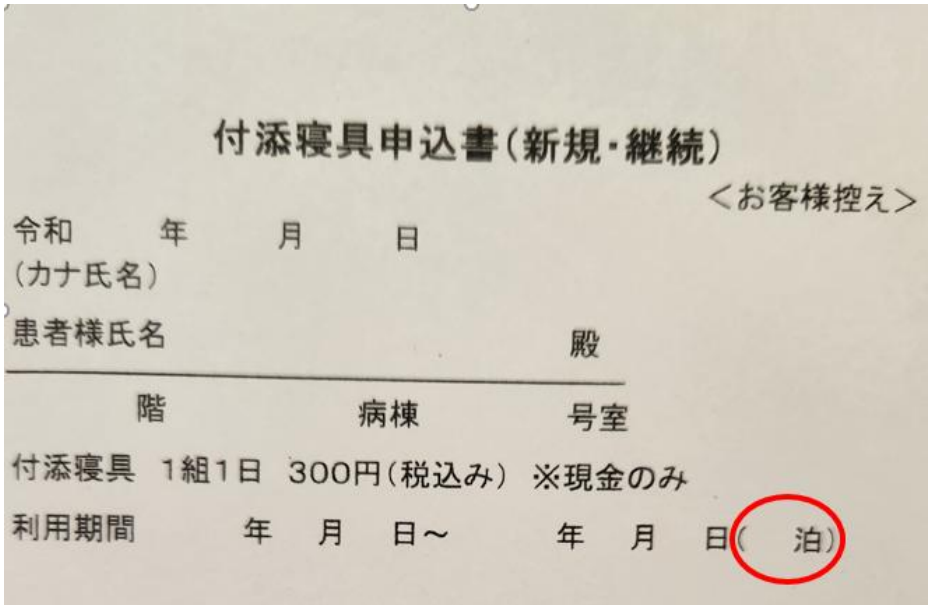
患者からのご意見	改善内容
<p>シャワー室の件、小さいほうのシャワー室、手の          掴まり場所がなく立ったり、座ったり大変です。          棒1本つかまる場所を付けてください。皆様喜ぶ          のでは？</p>	<p>ご意見を元に、シャワー室・脱衣所に手すりを設          置いたしました。</p>

Before	After
	

2023年度 患者ご意見・改善内容

患者からのご意見	改善内容
付添い寝具の申し込み用紙の記載が分かりにくい です。1泊2日で300円なのに退院日を利用期間に 含めて記入すると1泊分多く支払ってしまうので 返金手続きが必要です。 利用開始日 : ○月○日 返却日 : ○月○日 などという表記にすれば何泊分か分かりやすいの ではないのでしょうか。	「○日間」表記では退院日を含め誤って多く記入 される可能性があるため、「○泊」での表記に変 更いたしました。

After



付添寝具申込書(新規・継続)

＜お客様控え＞

令和 年 月 日  
(カナ氏名)

患者様氏名 殿

階 病棟 号室

付添寝具 1組1日 300円(税込み) ※現金のみ

利用期間 年 月 日～ 年 月 日( 泊)

印の箇所を (○日間) → (○泊) へ変更致しました。