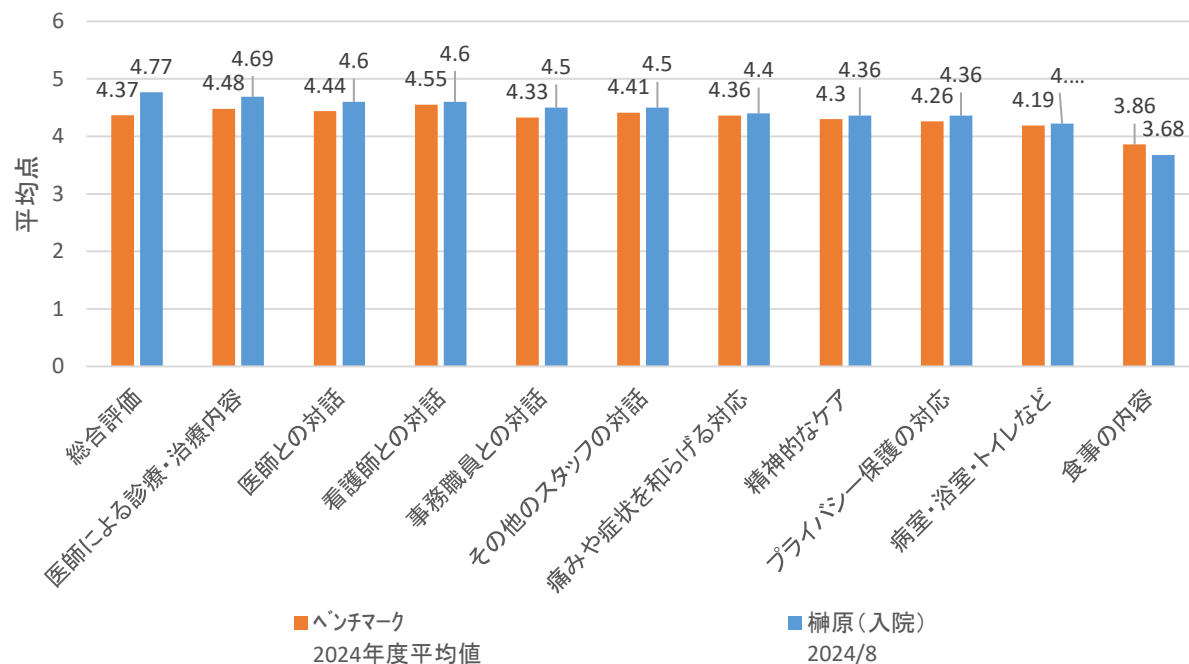


一、安全・安心・良質な医療サービスの提供

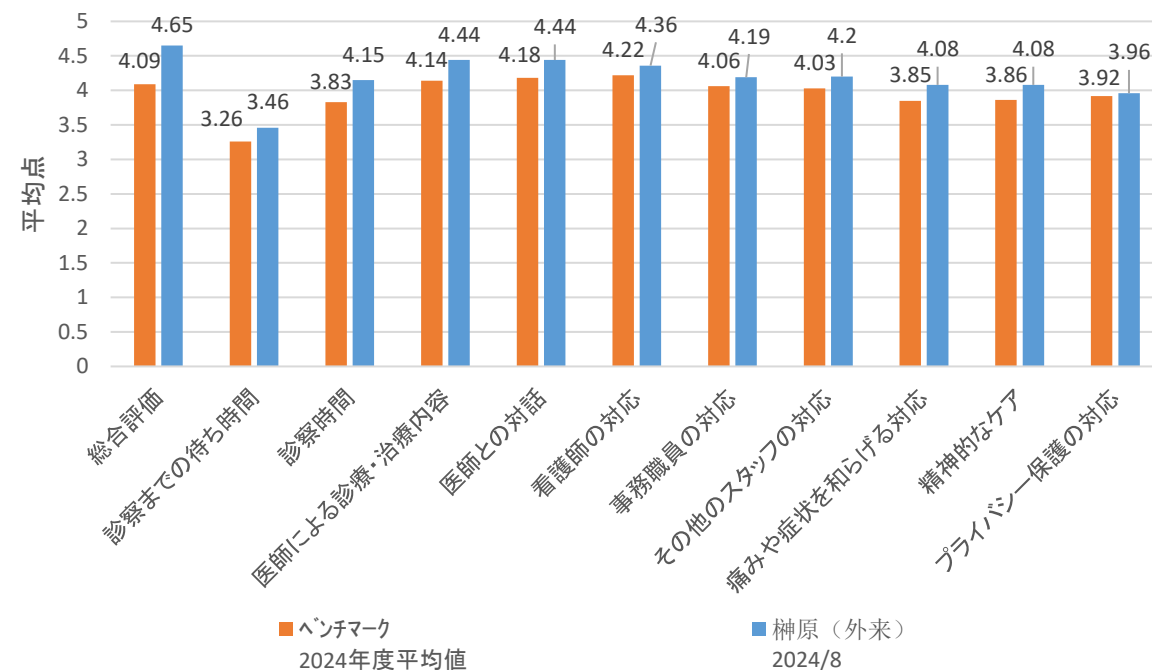
4. 患者満足度の向上【患者満足度調査：ベンチマーク比較】

2024年8月に公益財団法人 日本医療機能評価機構 病院機能評価事業の「患者満足度調査」を実施し最終報告が出た。入院及び外来患者の調査を通じて、食事の内容以外の項目においては全国の平均値を上回る結果であった。満足度調査に参加した病院（入院部門261施設、外来部門264施設）の中で、総合評価「親しい方にも当院をすすめようと思いますか」の項目において、**入院患者調査部門で4位、外来患者調査部門で2位**であった。

入院患者：項目別平均点：全国との比較



外来患者：項目別平均点：全国との比較



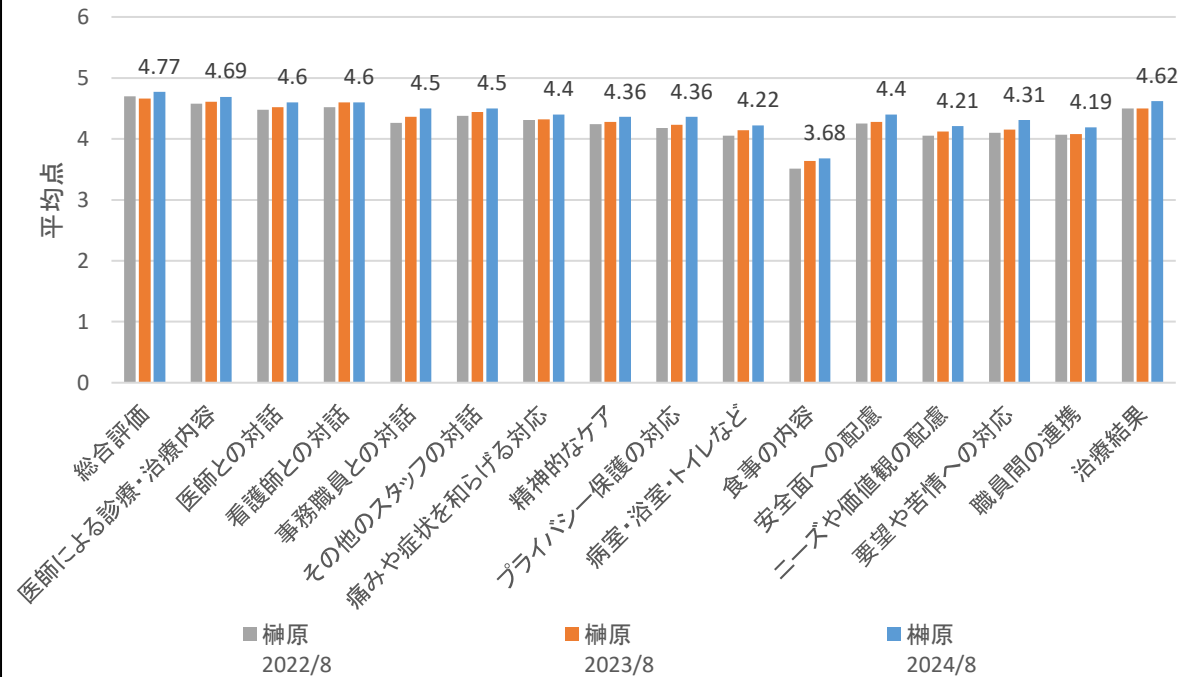
平均点とは、「とても満足」を5点、「やや満足」を4点、「ふつう」を3点。「やや不満」を2点、「とても不満」を1点として点数化し集計した数値

一、安全・安心・良質な医療サービスの提供

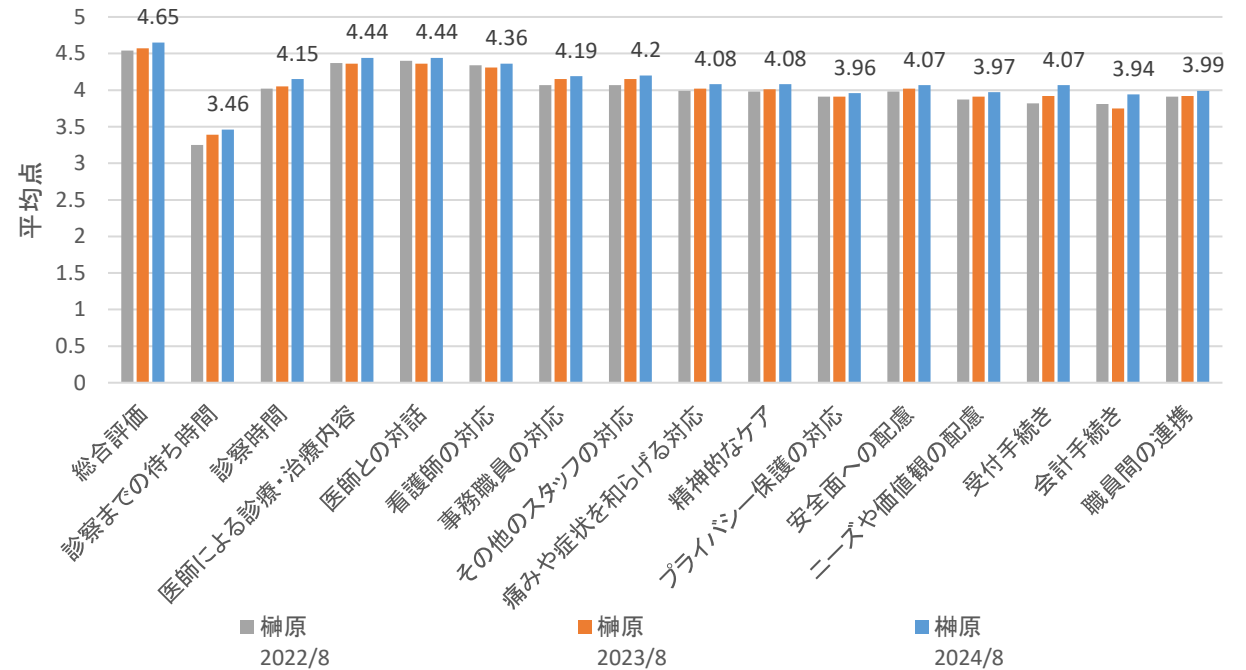
4. 患者満足度の向上【患者満足度調査：院内比較】

院内比較においては、入院患者の看護師の対話以外の項目においては前年度の評価を上回る結果であった。看護師の対話についても4.6と昨年と同様の高い評価が維持された。

入院患者：項目別平均点：院内比較



外来患者：項目別平均点：院内比較



平均点とは、「とても満足」を5点、「やや満足」を4点、「ふつう」を3点。「やや不満」を2点、「とても不満」を1点として点数化し集計した数値